

WELCOME HOSTS

THE AARHUS
REGION



FORMÅL & METODE

Undersøgelsens formål var at afdække effekten af krydstogtgæsternes oplevelse af velkomsten i Aarhus – med særligt fokus på vores velkomstværter og app'en "Cruise with Aarhus".

Undersøgelsen blev gennemført i perioden den 20. september til 5. oktober 2023 fordelt på seks forskellige anløb fra hhv. tyske og amerikanske rederier.

Gæsterne blev mødt af interviewere på vej tilbage til krydstogtskibet med visitkort med QR-koder til undersøgelsen og en lakridspipe som tak og på gensyn. I forlængelse heraf har der i hele sensommeren og efteråret været plakater på havnefronten, hvor krydstogtgæsterne selv kunne tilgå undersøgelsen.

109 krydstogtgæster fra 14 forskellige nationaliteter, med en overvægt af tyske og amerikanske besvarelser, har besvaret undersøgelsen.

Undersøgelsen har en statistisk usikkerhed på omkring +/- 10 procentpoint, da antallet af besvarelser er lavt, taget andelen af gæster i betragtning. Resultaterne skal derfor ses som retningsgivende.



We need your help!

Help us improve our hospitality and create a better guest experience.

Wir brauchen Ihre Hilfe!

Helfen Sie uns, unsere Gastfreundschaft und das Erlebnis bei uns Gast zu sein, zu verbessern.



VisitAarhus

Danke für den Besuch!

Wir brauchen Ihre Hilfe!

Helfen Sie uns, unsere Gastfreundschaft und das Erlebnis bei uns Gast zu sein, zu verbessern.

UNIK & KVALITETS-FORBEDRENDE

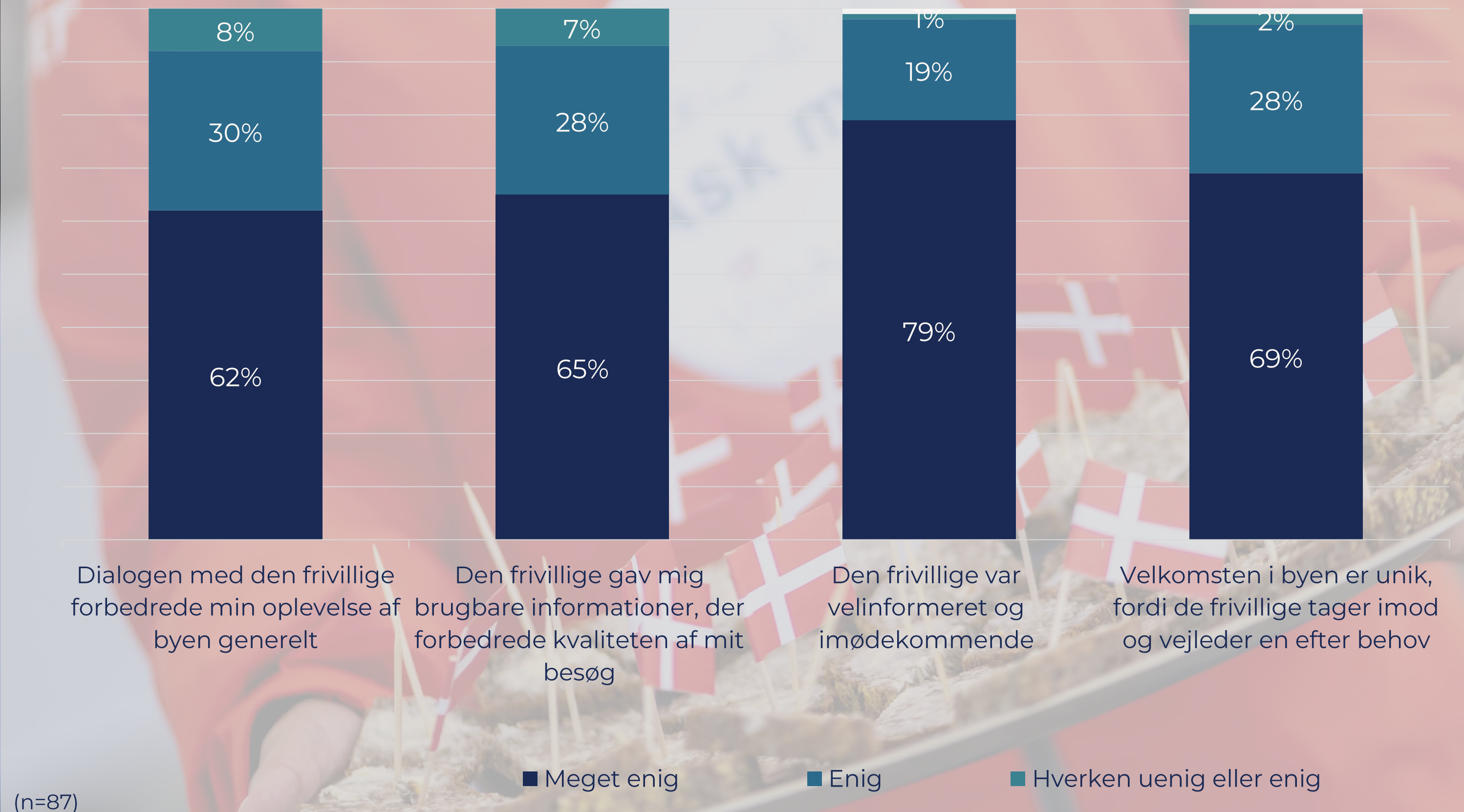
Velkomstværterne **øger kvaliteten og den generelle oplevelse** af byen blandt krydstogtgæsterne:

97% af krydstogtgæsterne, der har været i dialog med de frivillige, peger på, at de frivillige velkomstværter **gør en reel forskel**. Velkomsten er unik fordi de frivillige tager imod en og vejleder efter behov.

Andelen af krydstogtgæster der er "meget" enige i udsagnene er nævneværdig, og vidner om, at velkomstværternes tilstedeværelse skaber en reel værdi for både gæster, men også for helhedsoplevelsen af byen.

83%

HAR VÆRET I DIALOG MED EN FRIVILLIG VELKOMSTVÆRT



**TAKK FOR JERES
OPMÆRKSOMHED**

**BALTICAGADE 19, 1
8000 AARHUS C
DENMARK**

VISITAARHUS.DK