



## Frivilligstrategi

Når en frivilligorganisation skal forankres, er det godt at stoppe op og udarbejde en fremadrettet frivilligstrategi. En frivilligstrategi er udtryk for din organisations overordnede vision og målrettede planer for involvering af frivillige.

En god frivilligstrategi giver retning, prioritering og overblik over formålet med det frivillige arbejde, de frivillige og de ansattes indsats. Frivilligstrategien bygger bro mellem rammerne for det frivillige arbejde: **den overordnede strategi, konteksten, hvem de frivillige er og hvorfor de involveres.** Hvert år udarbejder vi en handleplan som et supplement til frivilligstrategien

*Nedenfor får du gode råd til at udarbejde en frivilligstrategi, og så kan du lade dig inspirere af vores:*



### Frivilligstrategi

**1: Beskriv organisationens baggrund og organisationen**

**2: Beskriv formålet**

**3: Beskriv hvordan I arbejder**

**4: Forventningsafstemning**

*Hvad tilbyder I frivillige?*

*Hvad forventer I af frivillige?*

**5: Beskriv organisationens rammer eller værdier**

## ReThinker Frivilligstrategi

### Baggrund

VisitAarhus er turistorganisation for Djursland, Favrskov, Silkeborg, Randers, Aarhus og Viborg. I VisitAarhus har vi en lang række opgaver, som vi løser – alt sammen for at tiltrække turister og styrke turismen i hele det område, som vi kalder for Aarhusregionen. I VisitAarhus er der både lønnede medarbejdere, og i frivilligorganisationen ReThinker som er en del af VisitAarhus, er der en stor gruppe ulønnede og frivillige medarbejdere.

VisitAarhus mener, at frivillighed og turisme er vigtige for hinanden. I strategien for VisitAarhus arbejdes der efter mottoet "Et godt sted at bo, er et godt sted at besøge", og her er de lokale frivillige helt essentielle. Frivillige er fantastiske ambassadører for lokalsamfundet, og skaber sammenhængskraft og synergier på tværs af aktiviteter og arrangementer.



ReThinker understøtter turismevirksomheder og andre kulturaktører ved at styrke deres arbejde med at involvere frivillige og ved at formidle deres opgaver direkte til frivillige ReThinkers. Vi styrker og inddrager borgere (de frivillige) ved at tilbyde meningsfulde frivillig-opgaver og lokal viden og et givende fællesskab. Vi klæder samarbejdspartnere på til at give frivillige den bedst mulige oplevelse, og vi klæder vores frivillige på til at give gæsterne den bedst mulige oplevelse.

Frivillige tilføjer unikke kvaliteter til Aarhusregionen og de betragtes som en del af organisationen i samspil med lønnede medarbejdere. Frivilligkoordinatorerne har det overordnede ansvar for frivillige i samarbejde med frivilligchef Ulla Lund, de står for organisering, kommunikation, evaluering og udvikling af området.

## Hvad er ReThinker

ReThinker er VisitAarhus' frivilligorganisation, som driver og videreudvikler to ReThinker afdelinger – i henholdsvis Aarhus og Randers. Det er fællesskaber af frivillige, som hjælper og støtter lokale kulturinstitutioner, turistattraktioner, foreninger og aktører inden for event, kultur og natur, når der afholdes arrangementer af alle størrelser

## Hvordan arbejder ReThinker

Gennem de seneste år er der sket en forandring i danskernes frivillige engagement – antallet af frivillige er relativt stabilt, men de frivilliges engagement har rykket sig fra primært at være regelmæssig til primært at være episodisk. Flexibilitet og selv- og medbestemmelse er derfor faktorer, som vi tænker ind i arbejdet med fremtidens frivillige.

Navnet ReThinker kommer af en ambition om at gentænke og udvikle frivilligheden, så den er tilpasset det

Formålet med at involvere frivillige i kulturaktiviteter og turisme er langt mere end blot en måde at sikre, at events og arrangementer bliver afviklet. Undersøgelser<sup>1</sup> viser, at der er større sammenhængskraft i et lokalsamfund, hvor borgerne udfører frivilligt arbejde og involverer sig i blandt andet lokale arrangementer og kulturlivet.



### Vores vision:

Det er frivilligorganisationens vision at styrke og løfte byens kultur- og erhvervsliv gennem det frivillige engagement, med henblik på at fremme et levende, mangfoldigt og robust kultur- og erhvervsliv og styrke de lokale fællesskaber til glæde og gavn for hele Aarhus, byens indbyggere og besøgende.



### Vores mission:

Det er frivilligorganisationens mission at udvikle og styrke de frivillige ReThinkers som en synlig og stærk ressource, der gennem et dedikeret frivillighedsengagement arbejder for visionen, ved at gøre det let, fleksibelt og favorabelt for byens kulturliv at rekruttere og involvere kompetente frivillige, og samtidig gøre det meningsfuldt, attraktivt og båret af lyst at være frivillig.



## Forventningsafstemning

*Vi tager godt imod dig - med smil på læben og vi er velforberedte i forhold til opgaverne*

*Vi har stærke værdier - og vi tror på dig, og vi tror på, at vi sammen kan løse det meste*

*Vi har styr på processerne gennem online værktøjer og tæt kontakt og information til frivillige*

*Vi stræber efter at frivillige ReThinkers har en god, værdig og inspirerende oplevelse*

*Vi låner frivillige en t-shirt og jakke, så de er klædt godt på til de frivillige opgaver i al slags vejr*

*Vi holder udflugter, hvor frivillige får oplevelser og dyrker fællesskabet*

## Vi forventer

*Vi forventer, at du møder op i et positivt og godt humør og er klar til at løse opgaven*

*Vi forventer, at du læser de nyhedsbreve vi udsender, da de er vores primære kommunikationskanal*

*Vi forventer, at vi taler pænt til hinanden, og vi løser de ting som opstår undervejs i en respektfuld og god tone*