



IT-system

En frivilligorganisation har brug for et eller flere systemer, der skaber en infrastruktur, som kan sammenlignes med et vejnet, der forbinder frivilligorganisationen og frivilligkoordinatoren med frivillige og med de aktører, der har brug for frivillige. Det er vores erfaring, at en god infrastruktur skal:

- Fungere som medlemssystem: til registrering af frivillige og deres kontaktinformation
- Fungere som vagtplan: til at oprette vagter
- Fungere som kommunikationskanal mellem frivilligkoordinator og frivillige
- Kunne indsamle data om frivilliges vagter og generere rapporter

Derudover er det væsentligt at systemet er brugervenligt og tilgængeligt på forskellige enheder (pc, tablet og mobil) og overholder reglerne om sikkerhed, GDPR og databeskyttelse.



Vores system

Da vi startede op, var vores udgangspunkt flere "stand alone" systemer: Venma (et medlemssystem – som nu er udgået (EOL)), SmartPlan (et vagtplanssystem), NemTilmeld (et tilmeldingssystem) og Mailchimp (et mailudsendelsessystem), altså 4 systemer som ikke "talte" sammen. Det er ressourcekrævende, og matchede hverken frivilligkoordinatorens, de frivilliges eller aktørernes behov.

Derfor har vi skubbet på og bidraget til udviklingen af en nyt velfungerende it-plattform til håndtering af og kommunikation mellem frivillige og aktører. Det nye system hedder ReHelper og er udviklet af Xoom.dk Aps.

ReHelper fungerer som en platform for den dynamiske og episodiske frivillighed - her får både aktører, frivillige og medarbejdere i et og samme system opfyldt deres behov.

Systemejer til ReHelper er tænkt som enten en kommune (f.eks. [Nyborg Kommune](#)), som herefter stiller platformen til rådighed for kommunens borgere og aktører.

Eller et geografisk område, som det der dækkes af turistorganisationen VisitAarhus (Se [ReHelper](#)), og som stiller platformen til rådighed for områdets borgere og aktører.

Det er væsentligt at forstå, at ReHelper er en platform, hvor borgere der endnu ikke er aktive som frivillige, kan følge med i hvad der sker lokalt og blive fristet til at melde sig som aktiv frivillig.

ReHelper består af en 'Markedsplads' - en forside, hvor alle aktuelle og kommende events præsenteres, og under det enkelte event kan man se aktuelle opgaver og tilmelde sig konkrete vagter.

Derudover indeholder ReHelper:

Gruppekommunikation - aktørerne kan sammensætte deres egne grupper, hvor medlemmerne kan kommunikere.

Venteliste - systemet fylder selv vagtplanerne op fra ventelister i forbindelse med afbud og framelding fra de frivillige.

Info- og orienteringsmails - en funktion som sikrer at aktører kan holde de tilmeldte frivillige opdaterede. Fremmøde - registrering af fremmøde og endelig Evaluering - spørgeskema, der automatisk udsendes til frivillige efter en opgave.