



Tilstrækkelig information

Kommunikation er afgørende - også i forbindelse med opgavebeskrivelser. Det er en god investering at være grundig og nøjagtig i opgavebeskrivelser. Vi laver årligt en undersøgelse, hvor vi spørger de frivillige ReThinkers hvad der er vigtigt for dem og en af højdespringerne er "at blive tilstrækkeligt informeret til at udføre mit frivillige arbejde" (4,7 af 5,0).



Vi bruger energi på kommunikation før, under og efter en opgave

- vi prøver at sikre, at de frivillige oplever et godt match mellem beskrivelsen af en opgave og selve opgaven og er sikre på hvilke kompetencer det kræver.

Opgavebeskrivelser som denne:

"...som frivillig får du mulighed for at blive en del af et skønt fællesskab hvor vi har det sjovt og løser spændende opgaver"

... siger **INTET** om opgaven - og det er faktisk helt umuligt for en frivillig at afgøre om ens kompetencer matcher!

Et konkret eksempel hvor du får et godt indtryk af opgaven:

"Opgaverne - som vi rigtigt gerne vil have hjælp til - er af praktisk karakter, og her vil det være meget kærkomment hvis du vil give en hånd. Det er opgaver som at pille ned, skrue løs, rulle sammen, pakke sammen, afmontere, ordne, fixe, skrue af, tømme, stille på paller og så videre i samme boldgade."

Vi oplever at du - **når du er tjekket med dine informationer** – dato, tid, sted, kontaktperson, afbud, måske en reminder osv., **så får du også tjekkede frivillige**. Er du utjekket, upræcis, taler i floskler og glemmer vigtige oplysninger - så får du også utjekkede frivillige!