



FRIVILLIGE RETHINKERS

THE AARHUS
REGION

RETHINKER

VisitAarhus'

Frivilligundersøgelse har til formål, at afdække de frivilliges tilfredshed, det oplevede frivillige liv og motivation.

Hertil har dette års undersøgelse forsat fokus på den episodiske frivillighed, og som noget nyt, fokus på den nye platform ReHelper.

Undersøgelsen er gennemført i perioden den 6. til 31. november 2023 blandt VisitAarhus' frivillige ReThinkers.

671 har svaret i 2024, hvilket giver en svarprocent på 29%.

I 2023 var der 715 svar, og en svarprocent på 32%.



VALIDITET & REPRÆSENTATIVITET

Svarprocenten for undersøgelsen, hvis man tager udgangspunkt i medlemstallet ved undersøgelsestidspunktet, er 29%.

Der er store udsving svarprocenten for de forskellige aldersgrupper, men det vurderes forsat at den eksterne validitet for undersøgelsens **samlede generaliserbarhed** er acceptabel.

Enkelte analyser må ses som vejledende, og ikke generelle eller repræsentative fund, da stikprøve bliver for lille.

Der er grundet den lave svarprocent blandt frivillige under 50, ikke lavet selvstændige analyser for målgruppen.

ALDER

	MEDLEMSSYSTEM	BESVARELSER	ANDEL
<30 år	223	9	4%
30-39 år	177	14	8%
40-49 år	129	16	12%
50-59 år	285	46	16%
60-69 år	705	246	35%
70+ år	834	323	39%
Total	2353*	671	29%

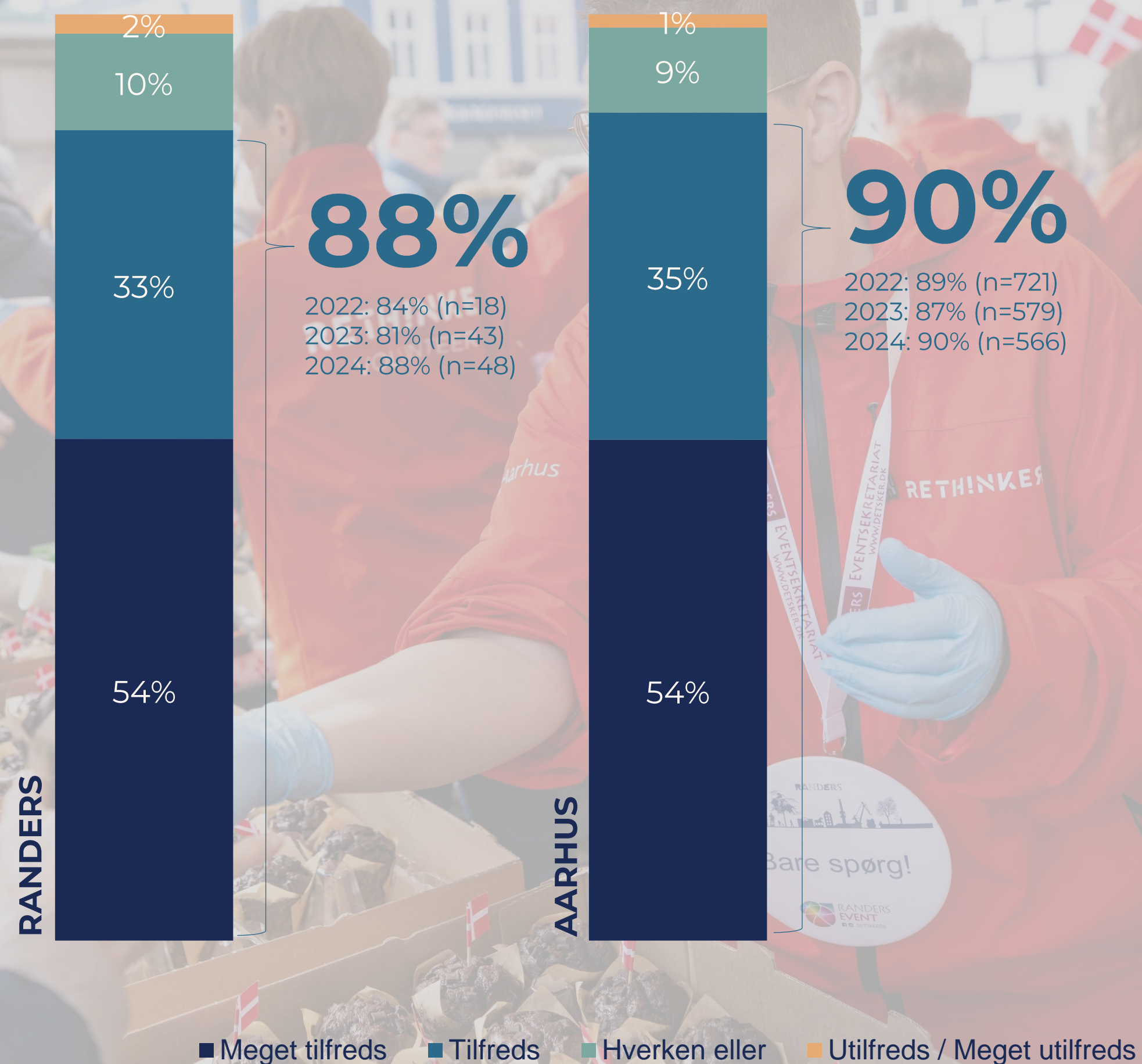
KØN

	MEDLEMSSYSTEM	BESVARELSER	ANDEL
Mand	726	212	29%
Kvinde	1627	453	28%
Andet	-	5	-
Total	2.353*	671	29%

*Antal medlemmer 01.11.2024

TILFREDSHED

TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF AFDELINGER



89%

RETHINKERS ER "TILFREDSE" ELLER "MEGET TILFREDSE" MED AT VÆRE FRIVILLIG RETHINKER

2022: 90% (n=721)
2023: 86% (n=646)
2024: 89% (n=620)

HØJ TILFREDSHED I BEGGE AFDELINGER

Tilfredsheden i afdelingerne Randers og Aarhus er forsat høj, og der ses **en lille signifikant stigning i andelen af tilfredse** samlet set. Den høje tilfredshed er noget ReThinker kan være stolte af.

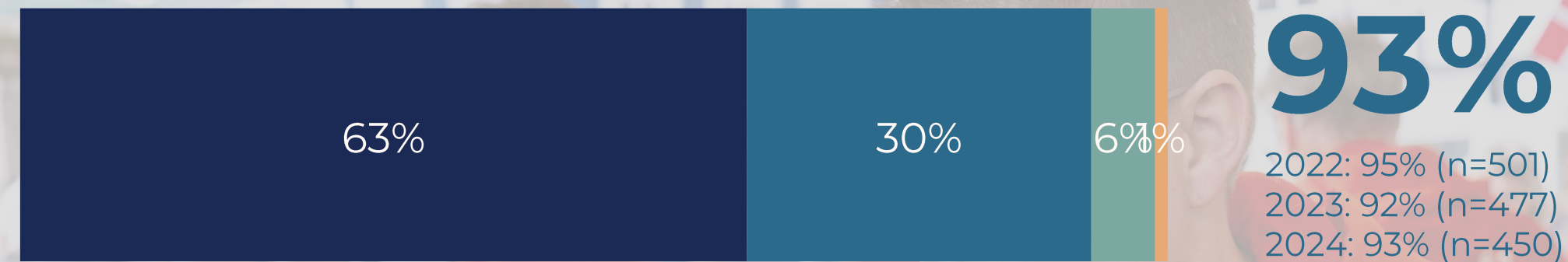
Randers har oplevet et fald i andelen af meget tilfredse, men har i **den samlede andel af tilfredse oplevet en flot stigning fra 81,4% til 87,5%**.

FAKTABOKS

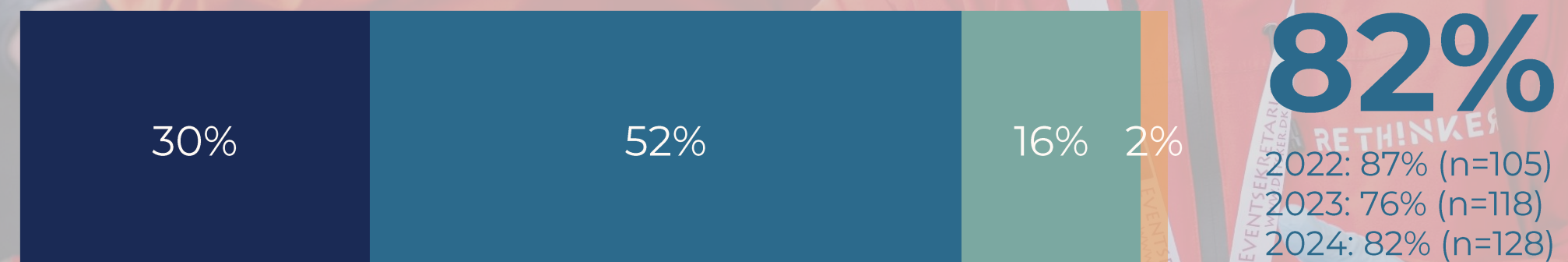
Den samlede rapporterede tilfredshed er summen af "Meget tilfreds" og "Tilfreds". I tillæg er svar i kategorien "Ved ikke" ekskluderet af analysen.

AKTIVITETSNIVEAU & TILFREDSHED

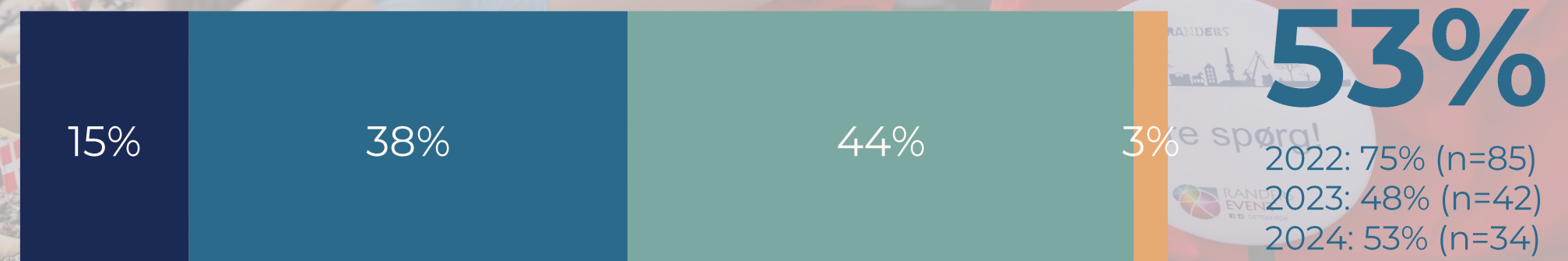
UNDER 1 ÅR SIDEN



OVER 1 ÅR SIDEN



ENDNU IKKE AKTIV



■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken eller ■ Utilfreds / Meget utilfreds

AKTIVITETSNIVEAU OG TILFREDSHED HÆNGER SAMMEN

Det er forsat evident, at **de mest tilfredse frivillige findes blandt de mest aktive frivillige** – hvorvidt tilfredsheden stiger, fordi man er mere aktiv, eller om man er mere aktiv, fordi man er tilfreds med ens frivillige oplevelser, er usikkert. Men sammenhængen er tydelig.

De "utilfredse" ReThinkers har ingen signifikante karakteristika, og fordeler sig dermed på tværs af køn, alder, anciennitet, mm.

FRIVILLIGE DER HAR VÆRET AKTIVE DEN SENESTE MÅNED & HAR BRUGT +50 TIMER DET SENESTE ÅR ER MERE TILFREDSE

2022: 71% (n=188)
2023: 63% (n=163)
2024: 73% (n=169)

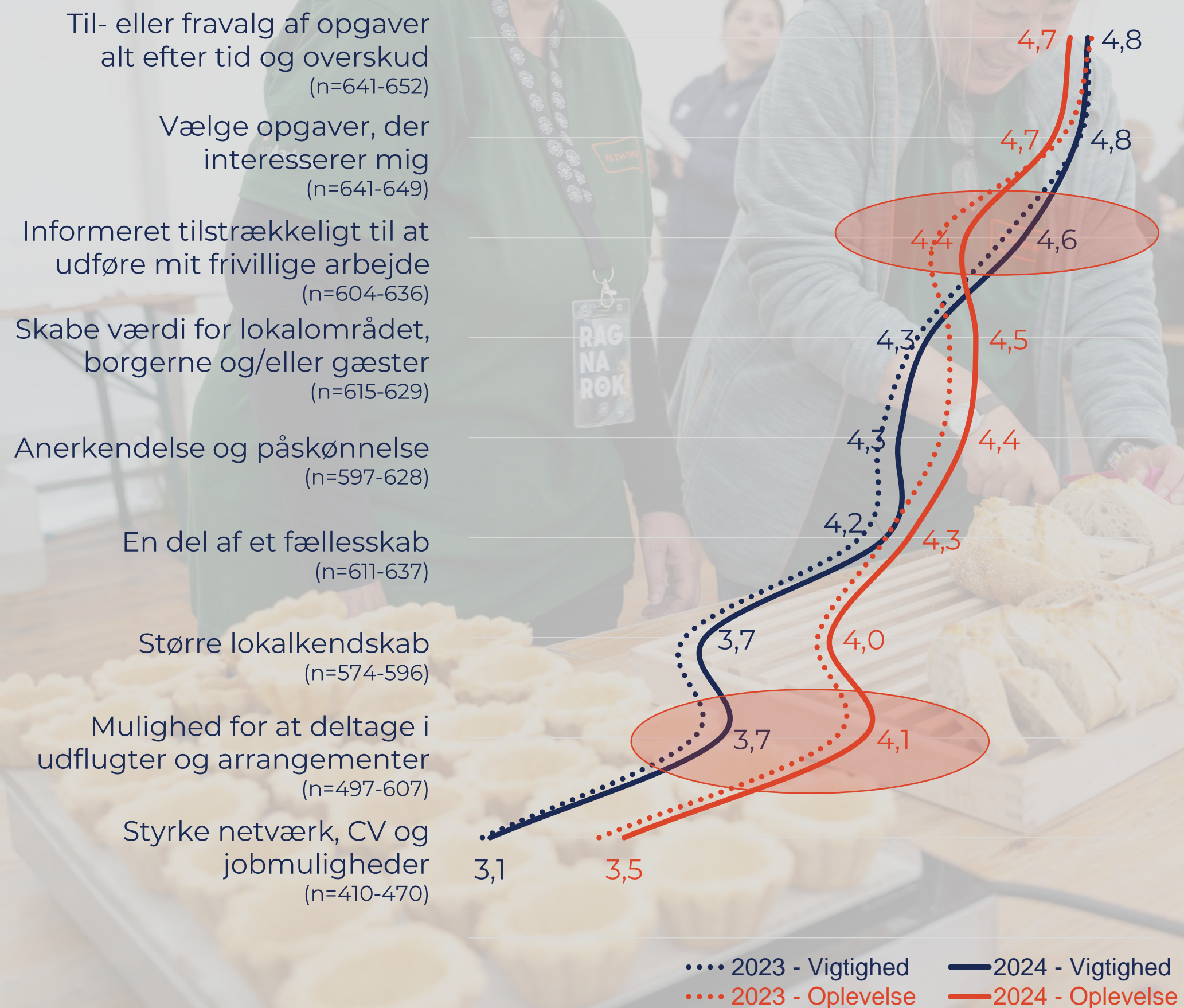
73%

er "Meget tilfredse"

* Højt tidsforbrug er defineret ved, at man har været aktiv den seneste måned og har brugt mere end 50 timer det seneste år.

OPLEVELSER & MOTIVATION

HVAD DER ANSES SOM VIGTIGT BLANDT DE FRIVILLIGE RETHINKERS – OG DET OPLEVEDE FRIVILLIGE ARBEJDE



HVAD ER VIGTIGT FOR DE FRIVILLIGE?

Der er generelt en god overensstemmelse mellem, hvad de frivillige oplever, og hvad der er vigtigt for dem.

Undersøgelsen understreger endnu engang vigtigheden af **det frie opgavevalg**, som ReThinker udbyder gennem ReHelper og den episodiske frivillighed.

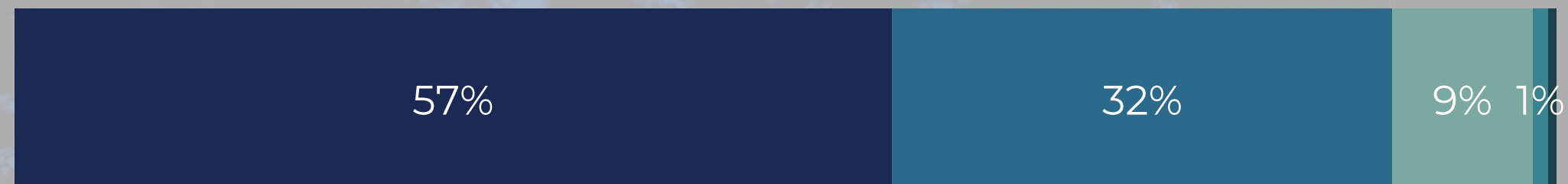
Der ses forsat et signifikant gap mellem vigtigheden og oplevelsen af både **udflugter og arrangementer** samt **større lokalkendskab**. Der udbydes således forsat mere, end de frivillige angiver som vigtigt, og dermed efterspørger.

FAKTABOKS

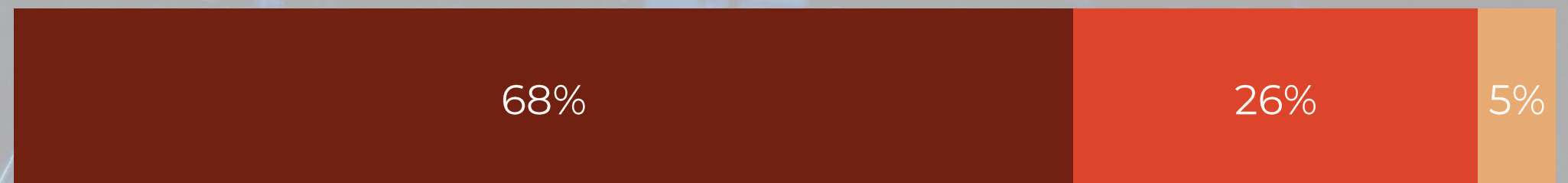
På grafen ses ni bærende elementer i ReThinker organisationens værktøjskasse og forståelse af "det gode frivillige arbejde". De frivillige har både svaret på, hvordan de oplever disse elementer i deres arbejde som ReThinkers – men også hvor vigtige de er for det frivillige arbejde (gennemsnit på skala 1-5).

INFORMATION & UDFLUGTER

TILSTRÆKKELIGT INFORMERET TIL AT UDFØRE MIT FRIVILLIGE ARBEJDE (n=604-636)



OPLEVELSE

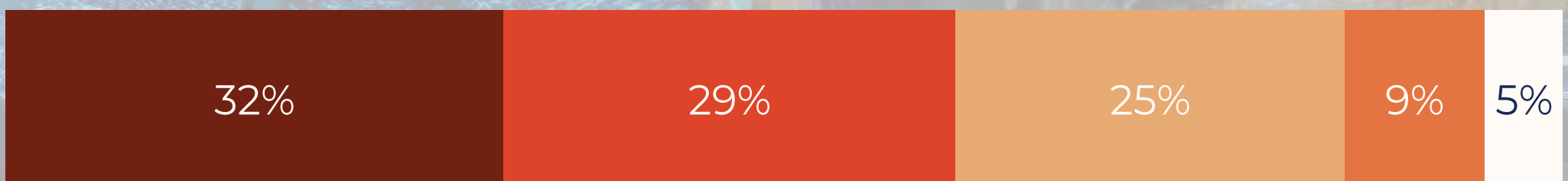


VIGTIGHED

MULIGHED FOR AT DELTAGE I UDFLUGTER OG ARRANGEMENTER (n=497-607)



OPLEVELSE



VIGTIGHED

■ 5 - Meget enig ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Meget uenig
 ■ 5 - Meget vigtigt ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Slet ikke vigtigt

Der ses signifikante forskelle på de frivillige ReThinkers, der er "meget enige" i at være tilstrækkeligt informeret, og andelen der finder det "meget vigtigt". Generelt er der stor enighed om, at man er tilstrækkeligt informeret, forskellen er dog stadig bemærkelsesværdig – og kunne være et område, man burde blive endnu klogere på.

I tillæg ses der en stor signifikant forskel på andele, der finder det "meget vigtigt" at kunne deltage i sociale arrangementer og udflugter - sammenlignet med andelen der angiver at udflugter og sociale arrangementer bidrager positivt til deres frivillige engagement. Denne forskel har været tilstede i alle tidligere undersøgelser, og virker uforandret.

FAKTABOKS

Grafen viser forholdet mellem vigtigheden og oplevelsen af to centrale elementer; Information og udflugter.

REHELPER

ANLEDNINGER TIL BESØGE REHELPER-SIDEN

Når jeg skal planlægge en opgave eller leder efter information om en opgave, jeg har tilmeldt mig eller er ved at løse (N = 138)



46%

Spontant, hvis jeg gerne vil se, om der er lagt nye opgaver op (N = 128)



42%

Når jeg vil tilmelde mig en ekstra vagt på et allerede eksisterende event (N = 127)



42%

Hvis jeg har hørt om en spændende opgave fra andre frivillige eller personer tilknyttet ReThinker (N = 76)



25%

Andet (N = 10)



3%

46%

HAR VÆRET INDE PÅ DEN NYE REHELPER-PLATFORM

NYSGERRIGHED DRIVER REHELPER

Sammen med mere lavpraktiske formål som information og planlægning, er spontanitet en central anledning, til at åbne ReHelper. Det underbygger frivillighedens kerne, som værende lystdrevet og giver en god indikation af, at de, som har fået ReHelper ind under huden, også selv spontant anvender platformen, som er et af dens primære formål.

Blandt alle adspurgte frivillige, har 42% endnu ikke været på ReHelper, men ved, hvad ReHelper er. 13% ved endnu ikke, hvad ReHelper er.

FAKTABOKS

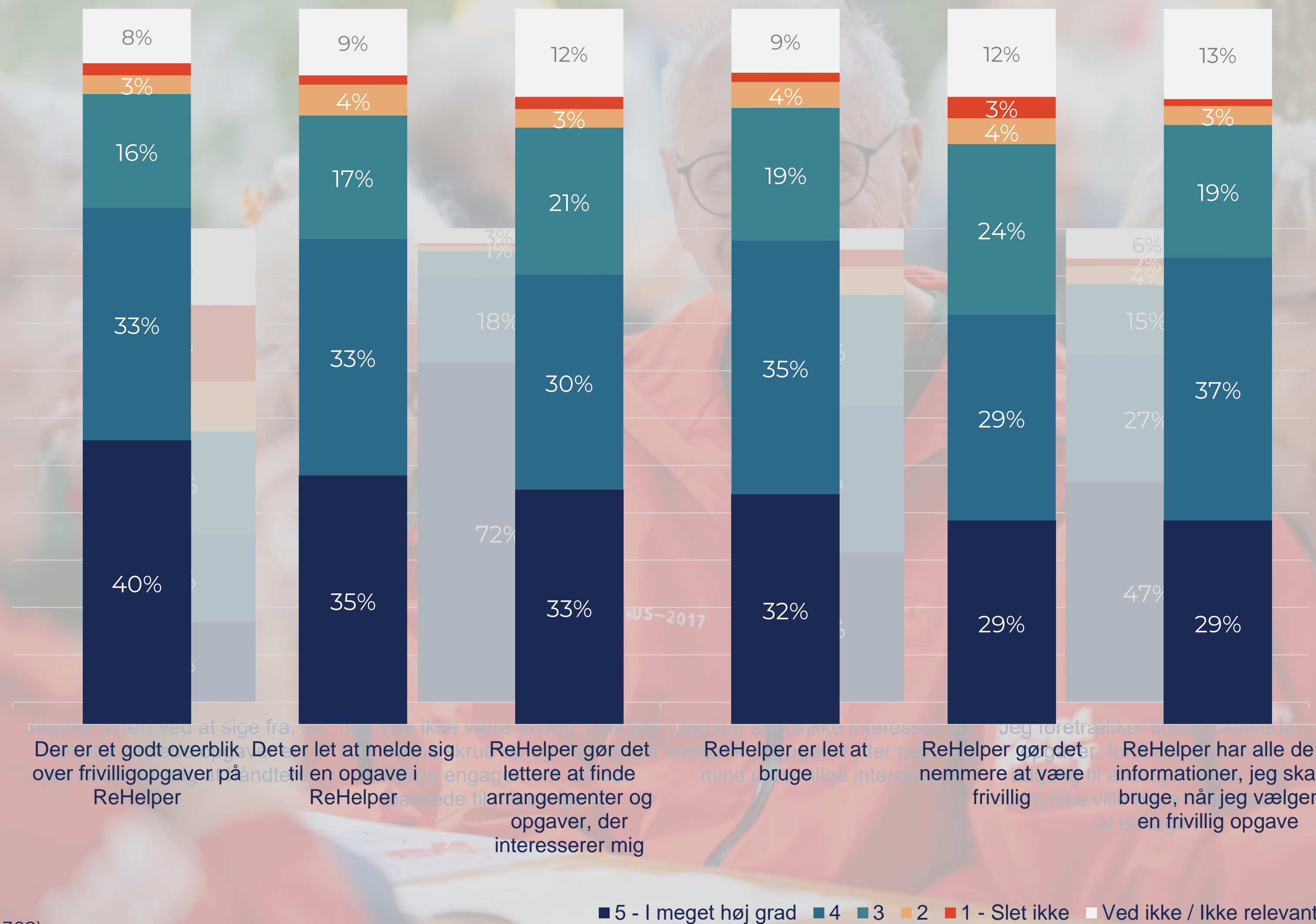
Alle 303 ReHelper-brugere har kunne angive flere anledninger, procenten overstiger derfor 100%.

REHELPER MODTAGES OVERVEJENDE POSITIVT

Blandt de 46%, der har været inde på ReHelper, er der overvejende positive tilbagemeldinger: Særligt opgaveoverblikket og opgavetilmeldingen vurderes som godt og let tilgængeligt.

Der er en mindre andel, der angiver at de ikke oplever, at det fx gør det nemmere for dem, at være frivillige – eller at tilmelde sig opgaver. En lidt større andel er neutrale, hvilket er forventeligt ved lanceringen af en ny, anderledes og teknisk løsning.

OPLEVELSEN AF DEN NYE OPGAVER-PLATFORM - REHELPER



(n=302)

Q: Oplever du at ...?

EPISODISK FRIVILLIGHED

FRIHEDEN I TIL- OG FRAVALG

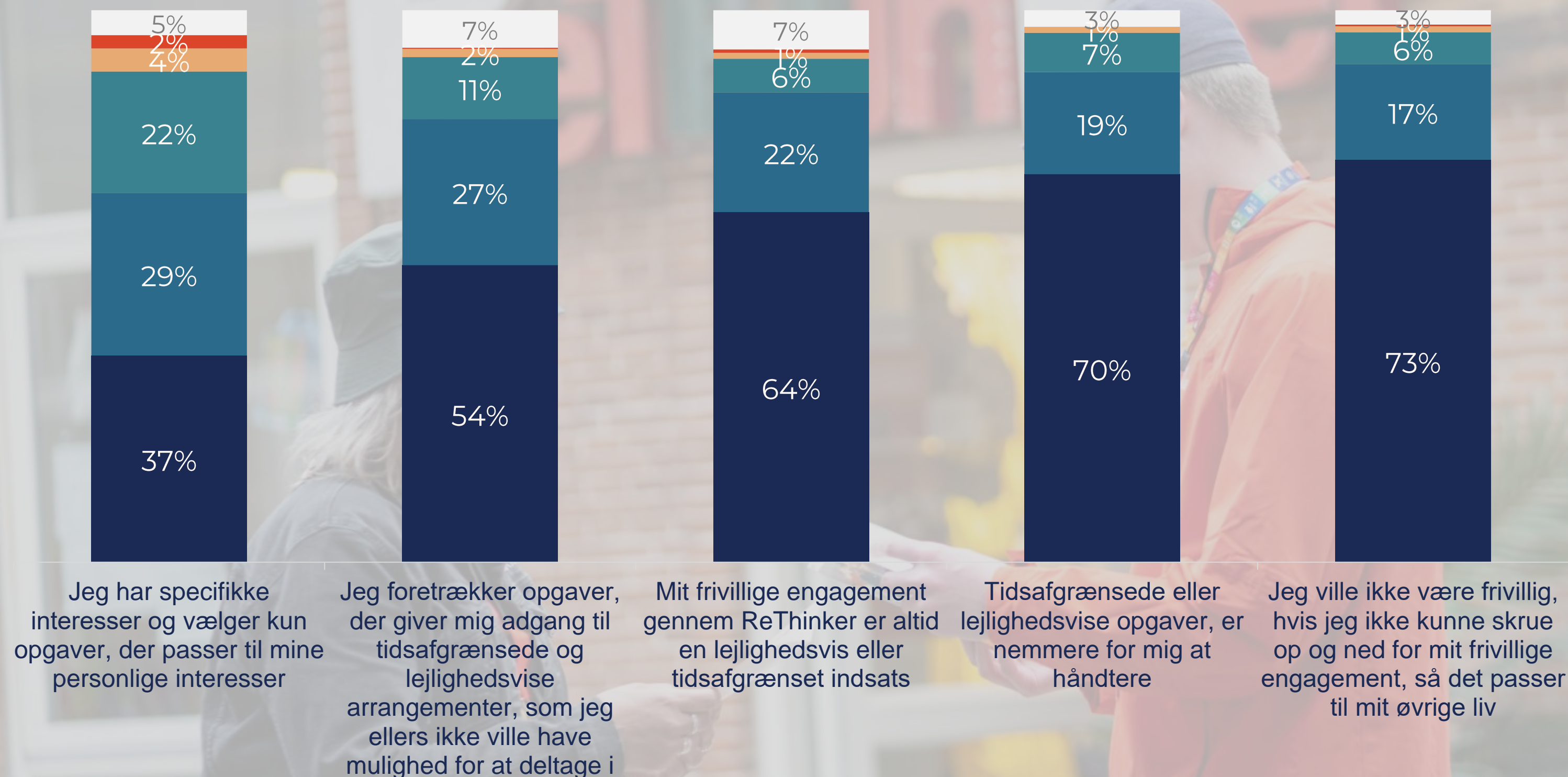
Den iboende fleksibilitet i episodisk frivillighed er afgørende i det frivillige engagement. Det bliver endnu engang cementeret i dette års frivilligundersøgelse, hvor hele 90% af de frivillige, der angiver at;

1. Ikke ville være frivillige, hvis det frivillige arbejde ikke kunne tilpasses ens øvrige levede liv
2. Det er nemmere at håndtere lejlighedsvis og tidsafgrænsede opgaver

Interesser og adgang til arrangementer, man ellers ikke ville have adgang til er også vigtigt. Men fleksibiliteten er absolut afgørende.

90%

ANGIVER AT DE IKKE VILLE VÆRE FRIVILLIGE, HVIS DE IKKE KUNNE SKRUE OP OG NED FOR DERES FRIVILLIGE ENGAGEMENT



(n=660)

■ Meget enig ■ Enig ■ Hverken uenig eller enig ■ Uenig ■ Meget uenig ■ Ved ikke / Ikke relevant

**HVEM ER DE
FRIVILLIGE?**

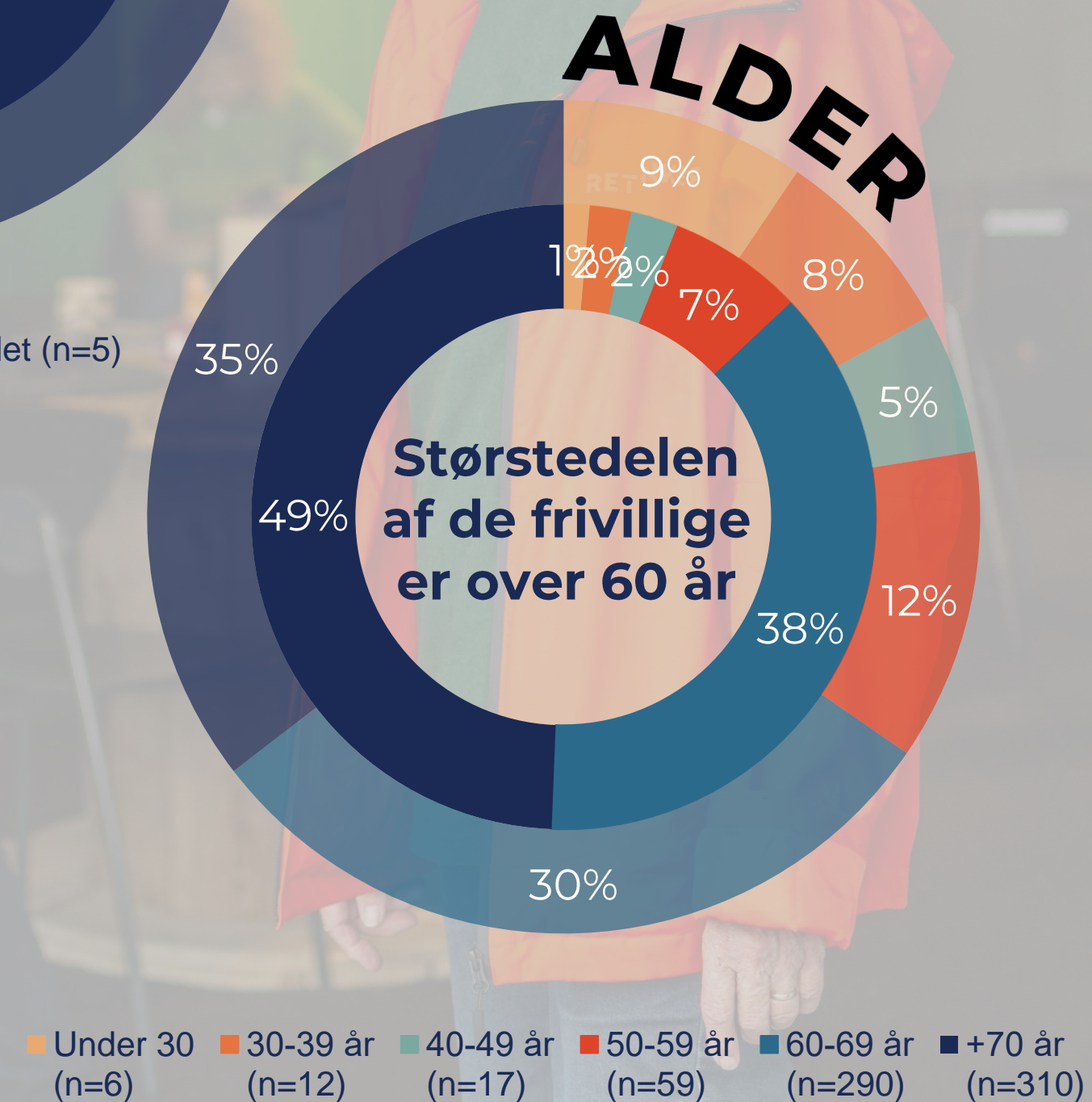
RETHINKER DEMOGRAFI

Gennemsnitsalder i medlemssystemet er **60 år**.
Gennemsnitsalderen på undersøgelsen er **67 år**.

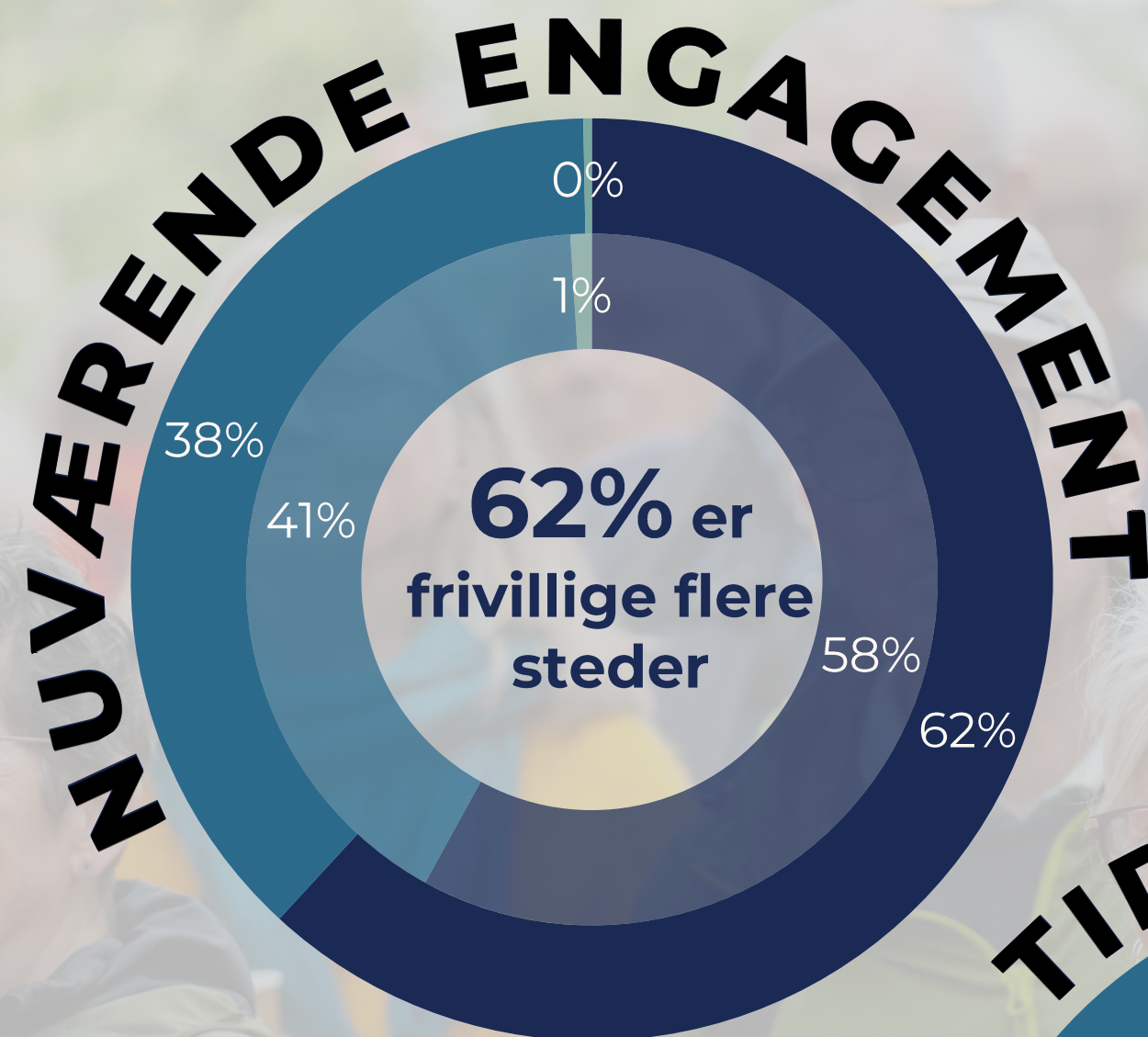
Gennemsnitsalderen i medlemssystemet har været stabil det seneste år, og ReThinker har således forsat en højere gennemsnitsalder, end der ses i det øvrige frivillige landskab (49 år), når man sammenligner man med CFSA's Frivilligrapport 2016-2018*.

Kigger man på gennemsnitsalderen på nye medlemmer i 2024 er den nede på 52 år.

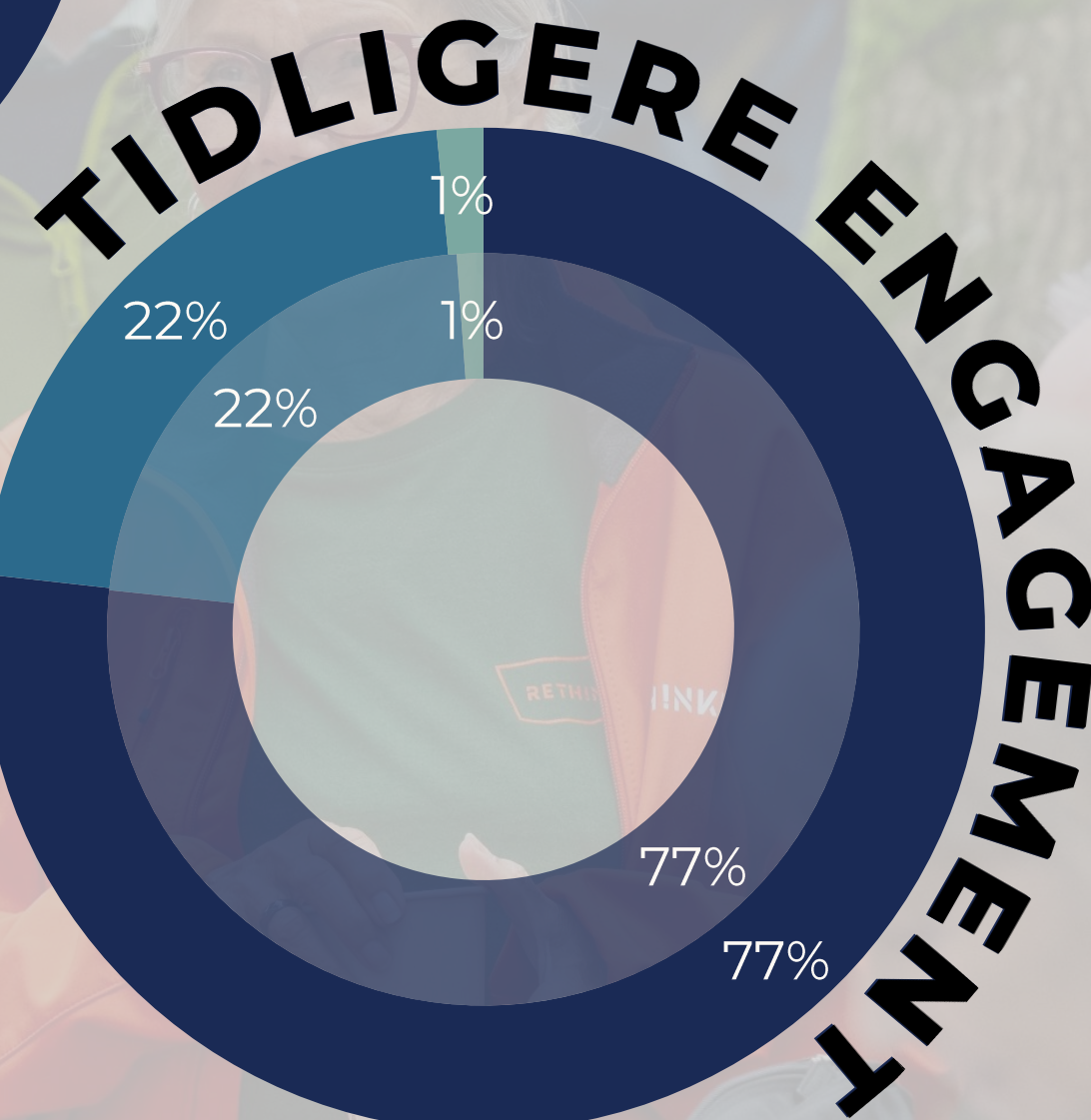
Der arbejdes forsat med at tilknytte flere unge ReThinkers, da potentialet blandt de unge forsat vurderes højt på baggrund af [Aarhus Kommunes rapport \(2023\)](#), hvor andelen af unge, der svarer "Ja" til at de ville være frivillige, hvis de blev spurgt er relativt høj blandt de 18-29årige (41%) og 30-39årige (41%).



YDERST: 2024
INDERST: 2023



■ Ja (n=415) ■ Nej (n=254) ■ Ved ikke (n=2)



■ Ja (n=515) ■ Nej (n=146) ■ Ved ikke (n=10)

DET FRIVILLIGE ENGAGEMENT

Hele 62% af de frivillige ReThinkers er også **engageret som frivillige i andre organisationer eller foreninger**. Det er således sket en stigning i andel af frivillige, der har et nuværende engagement som frivillig flere steder.

Hertil kommer, at langt størstedelen af de frivillige ReThinkers har været frivillige **før de blev frivillige ReThinkers**: 77% har nemlig været aktive som frivillige tidligere. I de lokale afdelinger er procentandelen hhv. 76% i og 79% i Randers – alt i alt er det dog en høj andel, der er aktive som frivillige flere steder.

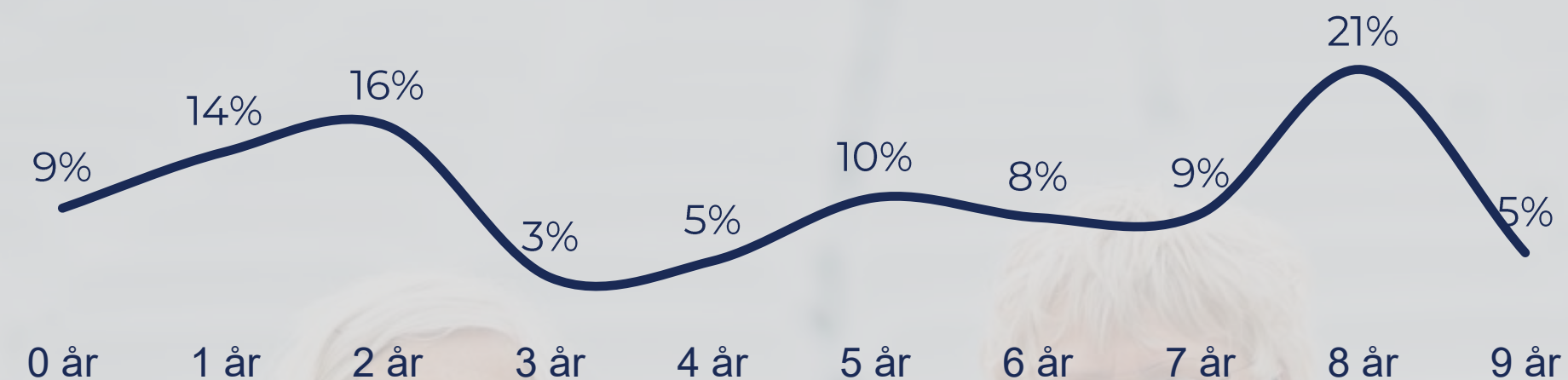
17% af de ReThinkers, der ikke tidligere har været engagerede som frivillige i andre organisationer (n=146), er på nuværende tidspunkt engageret flere steder end hos ReThinker. 83% (n=121) er ikke aktive andre steder.

Q: Er du på nuværende tidspunkt tilknyttet som frivillig i andre organisationer og/eller foreninger end hos VisitAarhus' ReThinkers?

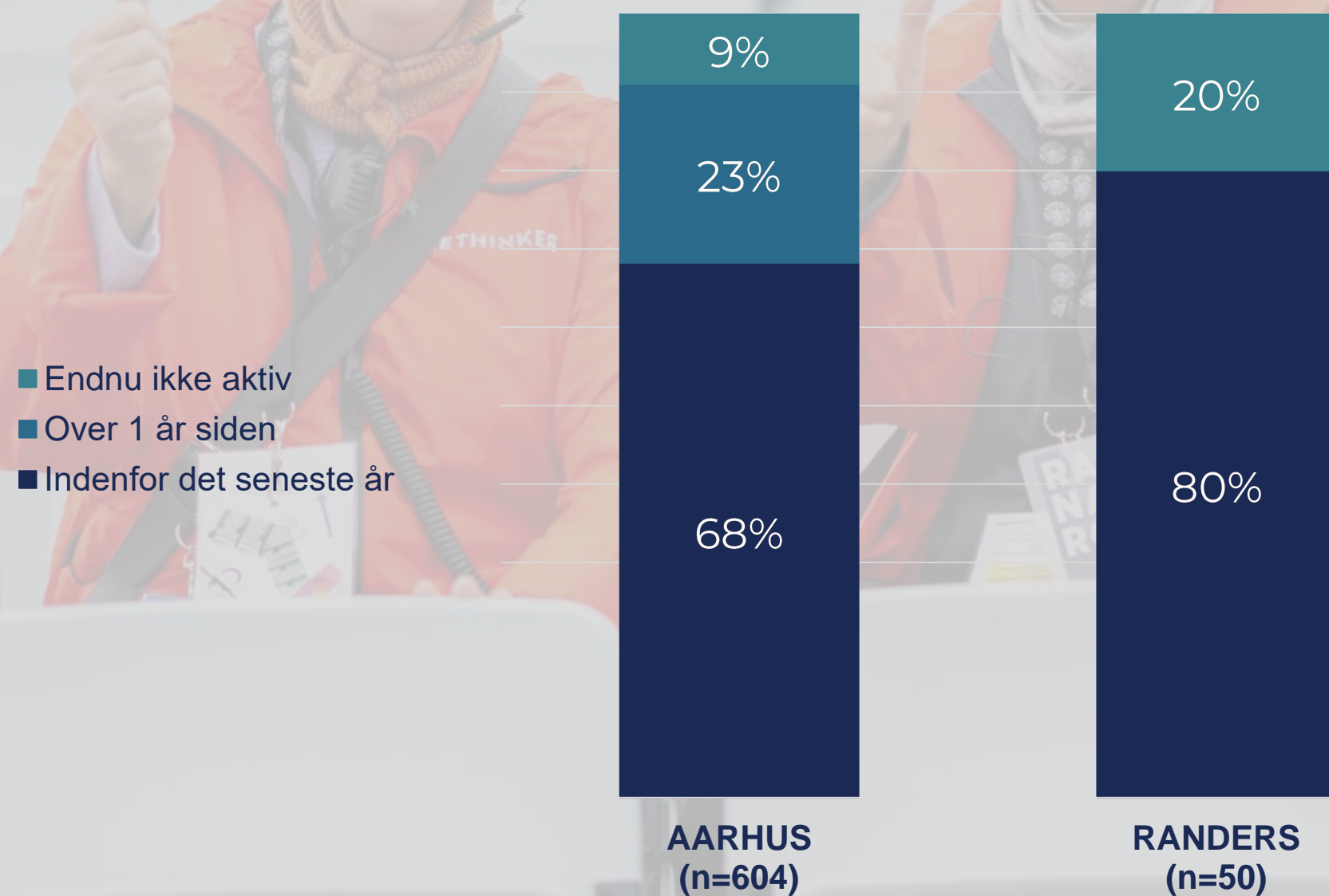
Q: Har du tidligere været tilknyttet som frivillig i andre organisationer og/eller foreninger end hos VisitAarhus' ReThinkers?

RETHINKER

ANCIENNITET



AKTIVITETSNIVEAU



ENGAGEMENT & ANCIENNITET

Ancienniteten er beregnet ved at fratække oprettelsesdatoen fra analysetidspunktet (05.12.2024). 39% af de frivillige har *under* tre års anciennitet.

Antallet af nytilkomne frivillig viser en faldende tendens, der er altså det seneste år tilkommet færre frivillige (9%) end der gjorde de to år forinden (hhv. 14% og 16%)

DE RETHINKERS, DER UDFØRTE FRIVILLIGT ARBEJDE DEN SENESTE MÅNED, BRUGTE I GENNEMSNIT 10 TIMER PÅ FRIVILLIGE OPGAVER. SAMLET 0,5 TIMER MINDRE END ANSLÅET I SIDSTE ÅRS UNDERSØGELSE.

2022: 13,5 timer (n=227)
2023: 10,8 timer (n=177)
2024: 10,3 timer (n=178)

10
TIMER

TAKK FOR JERES OPMÆRKSOMHED

**BALTICAGADE 19, 1
8000 AARHUS C
DENMARK**

VISITAARHUS.DK